



مواجهه کننده گرامی در صورت شکایات می توانست:

- 1- فرآیند خود را مثال کنند.
- 2- شکایات خود را از هم رسیدگی به شکایات موجود از بخش جدا کنند و در مسئولین شکایات و پیشنهادها باطل کنند مطمئن باشند که اولین فرصت به شکایت رسیدگی و نتیجه به شما اطلاع داده خواهد شد.
- 3- با شماره 021-22221200 تماس بگیرید.
- 4- ارسال پیام کوتاه به شماره 021-22221200

## شغل ما آبروی ماست هدف ما درمان شماست

### این سوالات را حتماً از ما بپرسید!

- مشکل من چیست و به چه علت من اینجا هستم؟
- چرا نیاز است این کار برایم انجام شود؟
- من چه کاری می توانم انجام دهم تا در روند درمانم به شما کمک کنم؟
- شما می توانید وقتی پزشک شما برای انجام یک ویزیت بر بالین شماست یا پرستار می خواهد برای شما یک اقدام درمانی مثل دادن دارو، انجام پانسمان و... را انجام دهد و یا برای انجام یک کار تشخیصی به واحدهای پاراکلینیکی اعزام می شوید این سوالات را بپرسید.

وبسایت معتادین خبرنامه فصلی انجمن آبروی  
موسسه خدمات بهداشتی و درمانی

میلا ویل پیرو چید

انحصار شما انحصار ماست  
ملاهی شما آرزوی ماست



راهنمای بیماران  
بستری



آدرس: پیرو چید - ساریه اناری

تلفن: 021-22221200 / 021-22221201  
تلفن: 021-22221202  
www.milavil.com

واحد پیرو چید کیفیت | تلفن: 021-22221200



## بیمار گرامی

عوض‌شماره که این بر کس درمانی را جهت درمان خود انتخاب نموده‌اند و مطمئن باشید سعی و تلاقی ما در جهت بهبودی شما خواهد بود. خواهشمندیم برای رفاه حال خود و سایر مراجعان به نکات زیر توجه بفرمائید:

### آشنایی با محیط بیمارستان

- **بزرگین:** فیزיותרپی، ستوران، نمازخانه
- **مکلف:** اپروکسی، داروخانه، درمانگاه، رادیولوژی، آزمایشگاه، داکتر، پوه، پذیرش و ترخیص
- **طبقه اول:** رایشگاه، اتاق عمل، ICU، NICU
- **طبقه دوم:** آغاری و مانی، دفتر پرستاری، زنان زایمان، کودکان، داخلی
- **طبقه سوم:** جراحی مردان، جراحی زنان، CCU

مقرات بیمارستان

- 1- در راستای رعایت مظلوم بهداشت و کنترل عفونت، از آوردن گل طبیعی، صنوبر و لوازم غیر ضروری خودداری نماید.
- 2- توصیه می‌کنیم مرتب دستهای خود را با آب و صابون یا محلول های ضد عفونی کننده دست بشوید.
- 3- زنگه های عفونی خود مانند دستمال کاغذی، پوشاک بچه، بند بهداشتی و ... را داخلی مصل زباله یا باطلون زرد بیاندازید.
- 4- در هنگام بستری شدن کلبه وسایل و اشیا قیمتی را به همراهان خود ببرید.
- 5- جهت تهیه سنگ لوازم فردی بیمار (تاشق، آلبان، دمای، لباس و...) واحد پذیرش مراجعه فرماید.

- 6- ساعات ملاقات هر روز ساعت 08:30 - 11 بعداز ظهر می‌باشد.
- 7- لطفاً جهت تسریع در امر درمان خود در کلبه مراجعه تشخیص و درمانی یا تیم پزشکی و پرستاری همکاری لازم را داشته باشید.
- 8- بخش هر بیمار می‌تواند فقط یک همراه داشته‌باشد. حضور همراهی در بخش‌ها (CCU-NICU-ICU) و استفاده از تلفن همراه ممنوع می‌باشد.
- 9- هنگام برداری و فیس برداری در کل بیمارستان و استفاده از تلفن همراه در زمان ویزیت بیمار یا اقدامات درمانی در بخش‌های عمومی ممنوع است.

### نکات کلیدی در زمان پذیرش

- 1- چنانچه از داروی خاصی استفاده می‌کنید یا به بیماری دیگری به جز مشکل قلبی خود دچار هستید، موارد را به پرستار بخش اطلاع دهید.
- 2- تجربه آزمایشگاه، سونوگرافی، سعی نمی‌کنیم و سایر اقدامات تشخیصی را که قبلاً از بستری انجام داده‌اید در زمان پذیرش در بخش به همراه داشته و به پزشک و پرستار خود نشان دهید.
- 3- چنانچه دچار تاوانی در راه رفتن، خوابیدن و یا غذا خوردن هستید و یا از مشکلات جسمی مانند نقرص، ناشنوائی و ... رنج می‌برید حتماً به پرستار در حالی بیمارستان اطلاع دهید.
- 4- برای آشنایی شما ممکن است در هر مرحله از شما بخواهیم نام، نام خانوادگی و تاریخ تولد خودتان را برای ما بگویید. شما در بدو پذیرش، مستند شناسایی برای شما به هیچ دست شما نصب می‌شود که می‌باید در نگهداری آن تا پایان دوره درمان در بیمارستان گواها باشید.
- 5- پزشک و پرستار خود را به دقت و با نام شناسید و کلبه اطلاعات مورد نیاز را فقط از افراد فوق دریافت نمایید.

## بیمه و خدمات سلامت

در زمان بستری از روابط بیمه درمانی خود با بیمارستان و هزینه درمان اطلاع یافته و در صورت عدم بر خورداری از بیمه درمانی نسبت به دریافت بیمه بستری اقدام نمایید. دقت کنید که بایستی دفترچه درمانی بیمار تا زمان ترخیص همراه بیمار باشد. کلبه خدمات درمانی تشخیص ارائه شده در بیمارستان جهت بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی اجباری/اربابگان می‌باشد.

## حقوق بیمارانی

کما در یافت مظلوم خدمات سلامت

کما دسترسی به تقای کار آمد و سیدی به شکایات  
کما اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.  
کما حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت  
کما ارائه خدمات سلامت باید عیناً بر احترام به هر دو خصوصی بیمار و رعایت اصل آزادی باشد

## آموزش بیمار / خانواده :

در حین بستری و هنگام ترخیص در خصوص نحوه درمان و مراقبت از خود، آموزش‌های لازم را از تیم درمان ما دریافت نمایید.

همیشه یادمان باشد که وضعیت کنونی شما سرمنشأ نهایی  
تان نیست.  
روزهای خوب خواهند آمد.